

Página de soporte de ReadSpeaker para LMS

Como administrador de una plataforma de aprendizaje (LMS), queremos que siempre cuente con soporte. Este documento le facilita la información que necesita para encontrar respuestas a cualquier duda. Si necesita ayuda, contacte con el soporte técnico de ReadSpeaker.

Sitios de soporte para el administrador

A continuación encontrará varios enlaces útiles. Informe siempre de cualquier problema técnico o de pronunciación a su representante de cuenta de ReadSpeaker o envíe un correo electrónico a support@readspeaker.com, poniendo en copia a su representante de cuenta.

- [Mejores prácticas](#)
- [Acerca de la función Escuchar](#)
- [Portal para clientes de ReadSpeaker](#)
- [Documentos del portal para clientes de ReadSpeaker](#)

Declaraciones de accesibilidad

WCAG son las siglas en inglés de Web Content Accessibility Guidelines (Pautas de accesibilidad al contenido web). Para los productos de ReadSpeaker para LMS ([ReadSpeaker webReader](#), [ReadSpeaker docReader](#) y [ReadSpeaker TextAid](#)), disponemos de declaraciones de cumplimiento WCAG 2.2 AA en las páginas web de cada producto.

VPAT son las siglas en inglés de Voluntary Product Accessibility Template (Plantilla voluntaria de accesibilidad del producto). Una declaración VPAT es un requisito de las instituciones estadounidenses para las herramientas utilizadas. Las declaraciones VPAT de nuestros productos están disponibles en nuestro sitio web y muestran nuestro compromiso con los más altos estándares de calidad para la accesibilidad en línea del [W3C](#). [WebAim.org](#) es un sitio que recomendamos para obtener más información sobre la accesibilidad en línea.

En [esta página](#) encontrará una lista completa de nuestras declaraciones VPAT y de productos.